

Villkor - Kompletterande Reseförsäkring med avbeställningsskydd OKQ8 VISA

Försäkringens giltighetstid

Gäller för resor bokade efter den 1 april 2009 tills vidare.

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för innehavare av OKQ8 VISA, nedan kallat Kortet. Försäkringen gäller även för kortinnehavarens make/maka/registrerad partner/sambo samt barn och barnbarn ej fyllda 23. Försäkringen gäller endast för personer bosatta i Norden och som är försäkrade i Svensk allmän försäkringskassa eller motsvarande inom Norden.

När gäller/gäller inte försäkringen?

Försäkringen gäller under resa/researrangemang i maximalt 60 dagar, som i förväg är betald till minst 75 % med Kortet. Resan ska påbörjas och avslutas i Norden och även vara betald innan utresa påbörjas.

Avbeställningsskyddet gäller när resa/researrangemang till ett värde av lägst 1 000 kr/person, eller anmälningsavgift på minst 1 000 kr, till minst 75 % betalats med Kortet. Med resa/researrangemang avses av resebyrå eller transportföretag såld färdbiljett, eller sådant researrangemang som är en kombination av färdbiljett och logi. Korttidshyrd stuga (max 4 veckor) likställs med researrangemang. Kostnader för hyrbil samt biljetter till evenemang, som innan resan påbörjas betalats till 100 % med Kortet och ska användas under resan, omfattas av avbeställningsskyddet. Avbeställningsskyddet upphör att gälla vid incheckning eller motsvarande inför färden med resans första allmänna färdmedel.

Undantag och begränsningar

Försäkringen gäller inte för resa som betalats till privatperson. Även resor mellan hem och arbete/skola är undantagna. Resor med egen bil omfattas endast av olycksfallsmomentet och endast under förutsättning att bilen används för transport till och från den plats där resan enligt färdbiljetten påbörjas.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller vid resa utanför hemorten där den försäkrade är folkbokförd. Försäkringen gäller även vid resor från vistelseorten inom en radie av 50 mil. Med vistelseort menas färdbiljettens destinationsort. Vid resa som sträcker sig längre än 50 mil från vistelseorten gäller försäkringen endast om sådan resa betalas med Kortet.

Vad gäller försäkringen för?

Försening av allmänt färdmedel

Försäkringen gäller om allmänt färdmedel vid ordinarie avgång är försenat mer än 4 timmar, om det är inställt eller om den försäkrade inte kommer med transportmedlet på grund av överbokning och ingen alternativ transport kan erbjudas inom 4 timmar. Försäkringen ersätter då 500 kr/försäkrad. Överstiger förseningen 8 timmar ersätter försäkringen ytterligare 500 kr/försäkrad.

Överstiger förseningen 24 timmar, ersätts nödvändiga och skäligen utlägg (t ex matinköp). Inköpen ska ske på den ort där skadan inträffade och i omedelbar anslutning till förseningen. Kostnaderna ska styrkas med originalkvitton.

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad:

Försening mer än 4 timmar: 500 kr

Försening mer än 8 timmar: 500 kr ytterligare

Försening mer än 24 timmar: Upp till 1 500 kr ytterligare för nödvändiga och skäligen utlägg (ska styrkas med originalkvitton)

Maxersättning per familj och skada är 6 500 kr

Bagageförsening

Om den försäkrades incheckade/polletterade bagage inte lämnas ut inom 6 timmar efter färdmedlets ankomst till resmålet, lämnas ersättning för nödvändiga och skäligen utlägg för inköp av kläder, toalettartiklar och andra nödvändiga personliga tillhörigheter. Inköpen ska vara direkt nödvändiga för uppehållet. Inköpen ska göras på vistelseorten och ska ske innan bagaget återfåts. Kostnaderna ska styrkas med originalkvitton. Dokumentation av

leveransen av försenat bagage, s.k. P.I.R.-rapport, ska bifogas skadeanmälan.

Vid bagageförsening på hemresan lämnas ingen ersättning.

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad:
Bagageförsening mer än 6 timmar: Upp till 1 000 kr
Bagageförsening mer än 48 timmar: Upp till 2 000 kr ytterligare
Maxersättning per familj och skada är 7 000 kr

Gemensamma undantag och begränsningar för förseningsmomenten

Försäkringen gäller inte:

- skada orsakad av konkurs, strejk, lockout, andra fackliga åtgärder eller myndighets ingripande, krigstillstånd eller krigsliknande politiska oroligheter
- ersättning lämnas inte för försening som uppstår under resa, t ex vid mellanlandningar, oplanerade mellanlandningar, missade anslutningar eller omdirigerad resrut.

Självriskskydd för hem/villahemförsäkring

Inträffar under resa en ersättningsbar skada i den försäkrades permanenta bostad i Sverige och skadan till sin omfattning överstiger självrisken, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självrisken under hem/villahemförsäkringen, högst 10 000 kr.

Undantag och begränsningar

Ersättning lämnas endast om bostaden under den försäkrades resa varit obobodd. Innan ersättning betalas ut från denna försäkring, ska skadan vara betald via den försäkrades hem/villahemförsäkring och intyg på detta ska bifogas skadeanmälan.

Självriskskydd personbilförsäkring

Inträffar under resa en ersättningsbar skada på den försäkrades privata personbil och skadan till sin omfattning överstiger gällande självrisk, lämnas ersättning med ett belopp motsvarande självrisken under den ordinarie bilförsäkringen, högst 10 000 kr.

Undantag och begränsningar

Självriskskyddet gäller inte för:

- skada som uppstår på bil som används under resan
- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring

- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil.
- ersättning betalas endast om bilen stått oanvänd hemma eller på betald parkeringsplats i Norden.

Innan ersättning lämnas från denna försäkring, ska skadan vara betald via den försäkrades bilförsäkring och intyg på detta ska bifogas skadeanmälan.

Olycksfall

Med olycksfallsskada menas en kroppsskada som drabbar den försäkrade genom en ofrivillig, plötslig, yttre händelse under försäkringstiden.

Medicinsk invaliditet

Invaliditetskapital: 1 000 000 kr.

Försäkringen gäller för rätt till invaliditets- eller dödsfallsersättning vid olycksfallsskada.

Invaliditetskapital utbetalas om den försäkrade till följd av olycksfallsskada får en bestående nedsättning av kroppsfunktionen (medicinsk invaliditet) med minst 20 %. Ersättning lämnas med en så stor del av invaliditetskapitalet som motsvarar invaliditetsgraden. Invaliditetsgraden bestäms enligt tabellverket "Gradering av medicinsk invaliditet", utgivet av Försäkringsförbundet. En förutsättning för rätt till ersättning är att olycksfallet inom 3 år från skadetillfället medfört en bestående mätbar invaliditet på minst 20 % och att minst 12 månader förflutit från olycksfallet. Vid invaliditetsgrad under 20 % utgår ej ersättning. Invaliditetsersättningen utbetalas när rätt till ersättning uppkommit och den definitiva invaliditetsgraden kan fastställas. Kan den definitiva invaliditetsgraden inte fastställas, när rätt till invaliditetsersättning uppkommer, kan på begäran förskottsutbetalning ske. Vid slutlig utbetalning avräknas sådant förskott. Avlider den försäkrade sedan rätt till invaliditetsersättning uppkommit, men innan slutlig utbetalning skett, fastställs den invaliditetsgrad som olycksfallet sannolikt skulle ha givit upphov till. Slutlig utbetalning sker i detta fall till den försäkrades dödsbo, under förutsättning att invaliditetsgraden uppgår till minst 20 %. Om olycksfallsskadan medfört att kroppsfunktionen väsentligen försämrats efter det att ärendet avslutats, har den försäkrade rätt att få ärendet prövat på nytt. Omprövningen medges dock inte sedan mer än 10 år förflutit från skadetillfället.

Dödsfall

Dödsfallskapital: 100 000 kr.

Dödsfallskapital utbetalas om den försäkrade avlider till följd av en olycksfallsskada inom 3 år från skadetillfället. Beloppet utbetalas till den försäkrades dödsbo. Om ersättning vid medicinsk invaliditet har utbetalats, föreligger ingen rätt till ersättning vid dödsfall om dödsfallet kan anses ha samband med den olycksfallsskada för vilken invaliditetsersättning utbetalats.

Undantag och begränsningar

Motorfordon:

Försäkringen gäller endast vid färd med hyrbil på allmän väg samt vid färd med allmänt transportmedel.

Riskfylld sport eller sysselsättning:

Försäkringen gäller inte för skada som uppkommit i samband med deltagande i bergsbestigning, fallskärmshoppning (innefattar alla olika former av aktivitet med fallskärm/glidskärm), drakflygning, offpistskidåkning (om det genomförs utan licensierad bergsguide), all form av jakt, tävling och elitidrott samt flygning (annat än som passagerare).

Hälsotillstånd:

Som olycksfallsskada räknas inte kroppsskada som uppkommit genom:

- bakterier, virus eller annat smittämne
- smitta vid intagande av mat eller dryck
- påverkan av narkotika, alkohol eller andra berusningsmedel
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning.

Om hälsotillståndet försämras beroende på ett kroppsfel som förelåg vid skadehändelsen eller som tillstöter senare utan samband med olycksfallsskadan, lämnas endast ersättning för den invaliditet, som olycksfallsskadan medfört. Med kroppsfel menas sjukdom, sjuklig förändring eller men.

Avbeställningsskydd

Ersättning lämnas för de avbeställningskostnader som kan påföras den försäkrades andel enligt av researrangör, uthyrare eller trafikföretag fastställda bestämmelser, eller, om sådana bestämmelser saknas, de av Svenska Resebyråföreningen (SRF) och

Researrangörsföreningen i Sverige (RIS) utfärdade allmänna resevillkoren. Som avbeställningskostnad ersätts inte premie för avbeställningsskydd eller andra försäkringar, kostnad för läkarintyg eller sådana kostnader som kan återbetalas enligt avbeställningsbestämmelser.

Ersättning kan lämnas om den försäkrade före avresan tvingas avbeställa, resa eller researrangemang på grund av att:

- den försäkrade råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall
- en till den försäkrade närstående råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med närstående menas make/maka/registrerad partner/sambo, barn, syskon, föräldrar, svärföräldrar, mor-/farföräldrar, barnbarn samt person som har vårdnad om någon inom denna personkrets
- den försäkrades medresenär (som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål under samma tidsperiod), eller medresenärs närstående, råkar ut för olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall
- en oföruddedd och väsentlig skada inträffar på den försäkrades permanenta bostad.

Alla olycksfall samt sjukdomstillstånd ska vara dokumenterade genom besök hos legitimerad ojävig läkare innan resan skulle ha påbörjats.

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad: 15 000 kr
Maxersättning per familj och skada: 45 000 kr

Undantag och begränsningar:

- ersättning lämnas inte för kostnader där ersättning kan erhållas från annan försäkring
- försäkringen gäller endast vid sjukdom eller skada som uppstått akut och var okänd vid beställning av resa eller stuga
- försäkringen täcker inte kostnader som uppkommit genom att den försäkrade dröjt med avbeställningen
- försäkringen gäller inte om resa beställts om läkare avrått från resa
- för kroniska sjukdomar/infektionstillstånd som är eller har varit under medicinsk behandling gäller försäkringen bara om den försäkrade varit

symptomfri/bedövad/besvärslös minst 6 månader före bokningsdatum och läkare inte avrått från resa.

Då försäkrad får kännedom om att resa/researrangemang ej kommer att kunna genomföras ska avbokning omgående ske hos researrangör för att minimera kostnaden för avbokningen.

Allmänna Bestämmelser

Krigsskador eller krigsliknande händelser:

- försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror
- försäkringen upphör att gälla 14 dagar efter det att någon av de uppräknade händelserna inträffat
- försäkringstagaren förbinder sig att omedelbart resa ut från det område som drabbats av någon av de uppräknade händelserna.

Undantag

- försäkringen gäller inte för skador som orsakas av att gränser, flygplatser, luftrum, hamnar, tåg och busstrafik tvingas stänga eller spärras av på grund av hot, terrorism eller ingrepp av statsmakt
- försäkringen gäller inte för skador som direkt eller indirekt orsakats av, eller står i samband med, atomkärnprocess. Försäkringen gäller heller inte för skador till följd av biologisk eller kemisk förgiftning orsakad av terrorism eller motsvarande former av politiska, etniska eller religiösa grupper/organisationer
- försäkringen gäller inte i Afghanistan, Somalia, Irak, Nordkorea, Tjetjenien eller länder som UD avråder från att resa till.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Vid Skada

Anmäl skada snarast möjligt
Skadeanmälan finns att hämta från www.okq8.se
eller via kundtjänst på nummer 08-506 920 45

Till anmälan ska alltid bifogas

- kvitto eller kontoutdrag som visar att resan är betald med Kortet
- färdbiljett/resebevis/bokningsbekräftelse eller andra handlingar, som visar resans totala pris, avgångar och vem som är resenär

Vid olycksfallsskada ska tillsammans med skadeanmälan bifogas:

- kvitto eller kontoutdrag på att resan är betald med Kortet
- färdbiljett/resebevis/bokningsbekräftelse eller andra handlingar som visar resans avgångar och vem som är resenär
- läkarintyg (original) och andra handlingar, som kan vara av betydelse för bedömningen av försäkringsärendet.

Om den försäkrade drabbats av försening/bagageförsening, ska tillsammans med skadeanmälan bifogas:

- kvitto eller kontoutdrag på att resan är betald med Kortet
- färdbiljett/resebevis/bokningsbekräftelse eller andra handlingar, som visar resans totala pris, avgångar och vem som är resenär
- förseningsintyg som visar ordinarie avgång och verklig avgång samt orsaken till förseningen (kan erhållas av transportbolaget eller eventuellt resebyrån)
- kvitto (original) på inköp vid bagageförsening/försening.
- bagageförseningsintyg (PIR).

Om den försäkrade drabbats av självrisk, ska tillsammans med skadeanmälan bifogas:

- kvitto eller kontoutdrag på att resan är betald med Kortet
- färdbiljett/resebevis/bokningsbekräftelse eller andra handlingar som visar resans avgångar och vem som är resenär
- dokumentation som styrker självriskens storlek och att ersättning har utbetalats.

Om den försäkrade återoppar avbeställningsskyddet, ska tillsammans med skadeanmälan bifogas:

- kvitto eller kontoutdrag på att resan är betald med Kortet
- färdbiljett/resebevis/bokningsbekräftelse eller andra handlingar, som visar resans totala pris, avgångar och vem som är resenär

- avbokningsbekräftelse, handlingar som visar vad som återbetalats av annan part.
- läkarintyg i original, innehållande uppgift om diagnos, sjukskrivningsperiod, datum för första behandling eller undersökning som ligger till grund för läkarens avrådan till resa. Läkarintyget ska utfärdas av legitimerad och ojävig läkare. Av läkarintyget ska framgå att läkaren uttryckligen avråder från resa
- polisanmälan och/eller andra handlingar som kan vara av betydelse för bedömning av skada i bostaden.

Utbetalning och dröjsmålsränta

Utbetalning av skadeersättning görs till kortinnehavarens konto. Rätt till ersättning inträder, när den som gör anspråk på ersättning fullgjort sina åligganden. Utbetalning ska därefter ske inom 30 dagar. Sker utbetalning senare, betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Sådan ränta betalas inte ut om den understiger 200 kr när utbetalningen sker.

Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust, som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjts p g a krig, politiska oroligheter, förändringar i lagstiftningen, myndigheters åtgärd eller stridsåtgärder i arbetslivet.

Försäkringsavtalslagen

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen FAL (2005:104)

Reklamation

Försäkrad kan kontakta Skadeavdelningen för reklamation. Vid reklamation bör uppgifter om namn, försäkringsnummer alternativt skadenummer samt omständigheter som reklameras inges till Skadehanteringskontoret. Om ytterligare klagomål föreligger kan man även vända sig till:

Allmänna Reklamationsnämnden
Box 174, 101 23 Stockholm
Tel: 08 555 017 00 Fax: 08 555 017 01

Konsumenternas Försäkringsbyrå (för rådgivning)
Box 24 215, 104 51 Stockholm
Tel: 08 22 58 00 Fax: 08 24 88 91

Personuppgifter

Vid administration av Kombinerad Reseförsäkring kommer Försäkringsgivaren inhämta personuppgifter om Försäkrad. Vid behandling av personuppgifter tillämpar Försäkringsgivaren Lagen om Personuppgifter.

Försäkringsgivare

Svensk filial av försäkringsbolaget Chartis Europe SA, Registrerat i Frankrike under 552 128 795 R.C.S. Nanterre, Tour Chartis - Paris La Défense, 34 Place des Corolles, 92400 Courbevoie, France.